





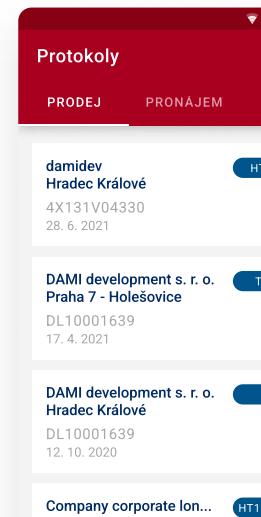
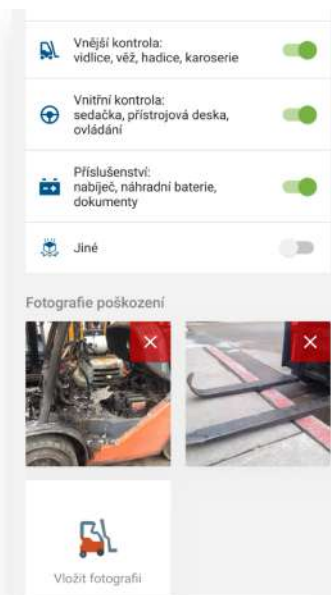
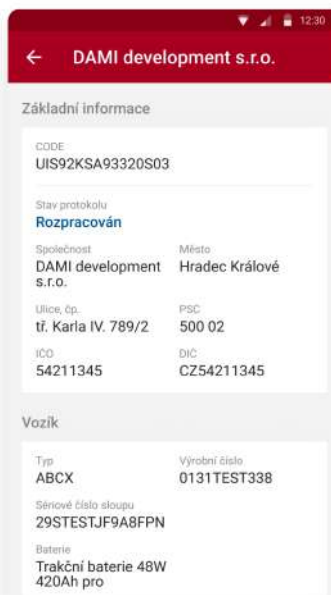
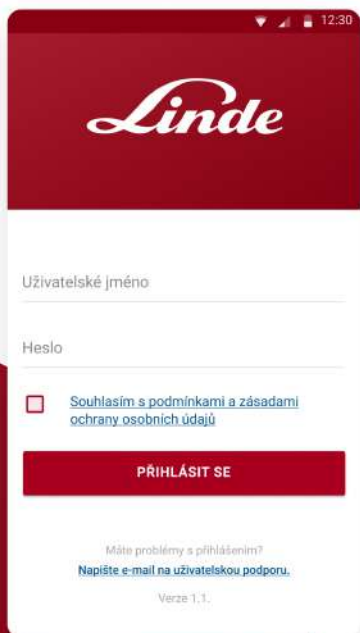
Linde Material Handling Česká republika s.r.o.

Popis společnosti

Společnost je jedním z největších výrobců vidlicových vysokozdvíhných vozíků a skladové techniky na světě a již více než 100 let určuje trendy při řešení v oblastech manipulačních vozíků, správy vozových parků, asistenčních systémů řidiče a nabídky servisních služeb.

Jaké problémy společnost řešila

V procesu předání vyrobené techniky zákazníkovi je zapotřebí podepsat několik tiskovin spojených s předáním a zároveň přiložit fotodokumentaci případných poškození či reklamací zákazníka. Zde vznikl problém se zpětným doručением důležitých dokumentů zpět na centrálu k dalšímu zpracování. Důsledkem toho se administrativa s předáním vozíku prodlužovala a informace bylo zapotřebí zpětně dohledávat a také urgovat.



Řešení

Vlastní Android mobilní aplikace pro služební telefony. Každý pracovník, který se zabývá předáváním vozíků, disponuje svým přihlášením do aplikace. Po přihlášení má k dispozici seznam zakázek k předání společně s jejich detailem (co, kde, kdy, komu).



99%

úspora papíru



Zkrácení doby fakturace
ze 3 dnů na 1 den



83%

snížení operací s dokumentací

Zakázky jsou přiřazovány ze současného informačního systému, se kterým aplikace aktivně komunikuje. Při předávání zákazník pracovníkovi podepíše přímo v mobilní aplikaci protokol, má možnost přidat vlastní poznámku a případně pracovník připojí fotodokumentaci reklamace. Po kompletní se protokol odešle z aplikace rovnou zpět do informačního systému, ve kterém se kategorizuje a fotodokumentace je ukládána na úložiště. Aplikace dále obsahuje funkce pro servisní techniky, napojení na Linde bazar a také podepisování výkazu práce. Aplikace je využívána na Slovensku i v dalších evropských zemích, ve kterých společnost Linde působí.

Linde

JAKÉ JSOU MOŽNOSTI

Poznejme se

Dodáváme software na míru dle vašich potřeb a cílů. Tvoříme aplikace pro mobilní platformy Android a iOS, zároveň vyvíjíme moderní webové aplikace a portály. Pomůžeme vám s přípravou, zpracováním, nasazením i následným servisem.

Spojte se s Lukášem, který se stane průvodcem na cestě k vaší vlastní aplikaci.



Lukáš Novotný

Key Account Manager



novotny@damidev.com



+420 774 358 949



DAMI development s.r.o.

vedená u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 286861

IČ: 28823192

DIČ: CZ28823192



ASOCIACE MALÝCH A STŘEDNÍCH
PODNIKŮ A ŽIVNOSTNÍKŮ ČR



JSME DAMIDEV A MÁME JASNO

www.damidev.com

